

L'importance de l'intégration des TICE dans la formation des formateurs : facteurs d'autonomie, d'efficacité et d'auto-apprentissage

Merzouka Rihani

► **To cite this version:**

Merzouka Rihani. L'importance de l'intégration des TICE dans la formation des formateurs : facteurs d'autonomie, d'efficacité et d'auto-apprentissage. COLLOQUE INTERNATIONAL LANGUES, EMPLOYABILITÉ ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR CONTEXTE(S), RÉFÉRENCIATION ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES , Apr 2017, Oran, Algérie. <hal-01625040>

HAL Id: hal-01625040

<https://hal-univ-lyon3.archives-ouvertes.fr/hal-01625040>

Submitted on 27 Oct 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Merzouka RIHANI
Maitre assistante
Université de la Formation Continue d'Alger
m_rihani@hotmail.fr

L'importance de l'intégration des TICE dans la formation des formateurs : facteurs d'autonomie, d'efficacité et d'auto-apprentissage

The importance of integrating ICT in teacher training: factors of autonomy, effectiveness and self-learning

« Evidemment, Internet ne se présente pas comme un mythe, mais comme un dispositif sociotechnique. Il en a pourtant tous les traits. Nous le nommons « présence à distance » et le définissons comme un mythe expérimental. Ce mythe, comme tout mythe, ni un récit mensonger ni une illusion. Il possède la double efficacité d'être à la fois une espérance et expérience. Espérance d'une vie plus « immatérielle », moins soumise aux pesanteurs des macro-objets, de la matière industrielle, des rapports sociaux de domination. Le cyberspace cumule la fonction imaginaire (ludique, onirique, relationnelle) avec la fonction opérative (formation, commerce, travail). Dans la pure veine des utopies du siècle passé, Internet permet d'éprouver conjointement l'évasion dans un outre-monde où les règles sociales seraient à inventer ex nihilo (comme les règles du management internet d'Internet ou l'établissement d'une constitution politique dans le « deuxième monde » en seraient les prémisses) et parallèlement de conduire des activités variées (jeux, conversations, commerce, travail) où le média démontre sa pertinence. L'imaginaire et l'opératif s'allient pour accomplir cette utopie pratique. » [p : 137]

Weissberg J.L (1999), « Présences à distance – dépalcement virtuel et réseaux numériques – Pourquoi ne croyons plus la télévision ? », Editions L'Harmattan. Paris.

Summary

Nowadays, the rational use of ICTs encourages the development of cross-curricular competencies: it allows both professional training to be carried out in an appropriate ICT environment, which will encourage the learning of several disciplines in order to develop skills intellectual.

Indeed, digital has a strong economic and societal spin-off due to the tools they need. It supports, on the one hand, the improvement of the quality of teaching and, on the other hand, the modification of traditional pedagogical practices.

We present in this work, some recent results about the experience of the University of continuing education in open learning program distance. Our objective is to continuously improve the quality of training in Algeria by combining a variety of pedagogical approaches and giving priority to new technologies,.

Hence, the training provided by the University of continuing education is an excellent way for trying to equip the teaching chain with the integration of TICE in the FOAD paradigm.

We will, however, try to answer these questions by illustrating them with examples of the actions carried out within the UFC: What are the different platforms used by the UFC? What training is provided for the training of trainers in online tutoring and courses design?

Keywords:

ICT - Distance learning platform - Training of trainers – Quality.

Introduction

Depuis ces dix dernières années, l'expansion des appareils mobiles a favorisé l'exploitation des données offertes par internet. Ils constituent une valeur ajoutée à la formation à distance en termes de qualité, d'efficacité et d'autonomie dans le cadre de la formation continue.

L'utilité de leur implication dans l'enseignement est devenue, effectivement, indispensable pour accéder au savoir ainsi l'UNESCO (2013)¹ l'envisage comme moyen facilitateur à l'accès au savoir permettent ainsi « *d'apprendre à tout moment et en tout lieu.* »

Il est clair que les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement possèdent un énorme potentiel qui constitue un appui important. Ils aident à améliorer la qualité de l'enseignement, à faciliter la diffusion des savoirs et à rendre l'apprentissage plus efficient. SCIAMMA souligne parfaitement le changement de tout un système d'enseignement qui était centré sur la manière de transmettre un contenu à celui centré sur l'apprentissage : « *ce sont donc de nouvelles méthodes d'enseignement qui vont devoir être INVENTÉES. La nature de ce qui est transmis, voire ce qui est enseigné sera moins important que la manière et les conditions dans lesquelles les étudiants et les enseignants travailleront ensemble. Avec un savoir accessible de partout, commenté, illustré, critiqué comme jamais, le problème n'est plus de transmettre mais d'accéder, d'exploiter, de produire, d'inventer, de créer, ensemble (apprenant, enseignant), les contenus, les pratiques, les projets.* »².

Donc, nous vivons une phase de transition où nous passons du support papier au support numérique, d'une classe réelle à une classe virtuelle, d'un tableau à un écran et d'un enseignant à un tuteur. Il est clair qu'une nouvelle ère se dessine, le numérique offre pour l'enseignement une multitude d'outils et une grande quantité d'informations facilement accessibles via internet. L'adaptation aux nouvelles technologies est désormais incontournable. D'où la formation des formateurs est une exigence dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

Les formateurs vont, en effet, jouer un rôle fondamental qui va permettre aux enseignants de développer leurs performances en co-construisant de nouvelles situations éducatives grâce aux technologies numériques. Ce travail de créativité les rendra plus talentueux dans la poursuite de leur carrière professionnelle. Cependant, comment amener les enseignants à s'informer et à s'autoformer.

1. La formation des formateurs

Un formateur développe certaines compétences, il éduque et il instruit. Il partage son savoir et savoir faire. Il transmet son expérience, il facilite l'acquisition d'une méthodologie d'apprentissage, et il doit essentiellement répondre aux attentes des stagiaires. Comme le définit BOURDAT (2016) : « *De tout temps, l'homme apprend et transmet son savoir. Vieux métier que celui de formateur. La passion qui le porte est invariante : accompagner autrui dans ses apprentissages, l'aider à grandir en autonomie, tant dans sa capacité de réflexion et d'analyse que dans ses savoir-faire. [...] Accélération des cycles technologiques,*

¹ UNESCO (2013), « L'apprentissage mobile et les politiques : questions clés », Paris.

² Dominique Sciamma (2013), « Apprendre, plutôt qu'enseigner ? », <http://www.rslnmag.fr/post/2013/01/26/Apprendre-plutot-qu-enseigner.aspx>

obsolescence accélérée des connaissances Le temps des « pilules d'apprentissage » est-il venu ? Le formateur est sommé de produire rapidement des formats de plus en plus courts (présentiel, vidéos, modules e-learning, classes virtuelles...). En même temps, il doit outiller les apprenants pour le long terme et donner de l'autonomie dans les apprentissages. »³

Toutefois, il existe plusieurs types de dispositifs de formation : les formations classiques où les stagiaires sont réunis dans une salle ou une classe, les formations en alternance c'est-à-dire un cours et un stage pratique, et les formations ouvertes et à distance (FOAD) qui constituent une révolution dans le domaine de l'enseignement car elles ont plusieurs avantages : elles facilitent l'apprentissage en autonomie et réduisent le coût de la formation.

2. Formation à distance et technologies numériques

Le passage de l'ère du visuelle à l'ère du virtuelle est incontournable par l'usage massif de l'internet (Weissberg J.L, 1999 : 105-106) le considère comme un réseau plurimédia « [...] inédit, le réseau des réseaux cumule dans un seul espace les trois principales relations médiatiques. La communication d'individu à individu, développée par le courrier postal et le téléphone, se concrétise avec le courrier électronique [...] internet étend la communication collective (groupe de discussion, forum), rompant partiellement, pour la première fois à cette échelle, la séparation entre émission et réception. Mais cette juxtaposition de ces trois types de communication n'épuise pas la spécificité d'internet On doit remarquer la coexistence, sur un même support, d'une production issue du monde des médias (sites de titres de presse, de radio, de télévision, etc.) avec une offre d'information plus spécialisée (banque de données, documents en version intégrale, etc.) et une production plus informelle (groupe de discussion, sites personnels). La pluralité des logiques éditoriales, des modes de traitement ainsi que des niveaux de légitimation de l'information ne sont pas des moindres des particularités du réseau. » . En effet, les enseignants sont conscients qu'ils ne pourront plus dispensés des cours sans le recours à internet. Ils sont amenés à exploiter et à concevoir des ressources en ligne car les apprenants possèdent majoritairement une connexion internet qu'ils utilisent via des ordinateurs ou des appareils mobiles (téléphone, tablette...).

L'usage de ces outils s'impose peu à peu dans les nouvelles pratiques pédagogiques scolaires et universitaires aussi bien pour les enseignants que pour les étudiants.

Néanmoins, la formation ouverte et à distance est centrée sur des théories et méthodologies propres aux formations classiques qui ont été adaptées aux formations à distance ou hybride. « L'absence de coprésence physique est toujours considérée, par les enseignants et les élèves, comme une grave privation, même dans les expériences les accompagnées. Il n'en demeure pas moins que, outre l'usage croissant des formations hybrides, des cursus complets ainsi que de véritables établissements d'enseignement en ligne commencent à voir le jour. Ces services deviennent alors des médiateurs spécialisés de téléformation, mixant la communication médiatisée (contacts électroniques formateurs/formés) avec un recours croissant à l'autoformation (circulation hypertextuelle, séquences d'auto-évaluation à correction automatisée, etc.) » [p : 115]

³ Bourdat M., préface, in Bouchut F., Cauden I., Cuisiniez F., (2016) « La boîte à outils des formateurs », Paris. Ed. Dunod.

3. La plate-forme dans le processus d'enseignement

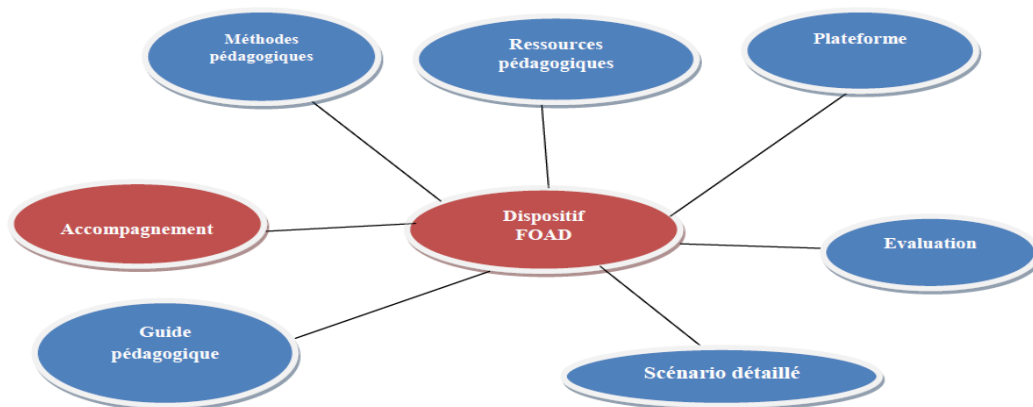
3.1 Qu'est ce qu'une plateforme ?

La plate-forme est un outil logiciel qui permet au professeur ou au formateur de produire et de répartir la matière en vue d'en organiser et d'en structurer l'étude. L'apprentissage est favorisé par des possibilités d'interaction avec et entre les apprenants, de suivi de leur travail et de l'évaluation de leurs progrès.

Les plates-formes sont des outils logiciels permettant le pilotage des enseignements à distance. Une plate-forme d'apprentissage en ligne appelée parfois LMS (Learning Management System) est un environnement numérique qui héberge du contenu didactique en ligne et facilite la mise en œuvre de stratégies pédagogiques. On distingue essentiellement aujourd'hui deux types de plateformes : les LMS offrent des fonctionnalités supplémentaires en termes de gestion de contenu.

3.2 La conception et l'accompagnement dans le dispositif FOAD

L'accompagnement est une composante des dispositifs FOAD au même titre que les méthodes pédagogiques, les ressources pédagogiques, la plate-forme... (Cf. Schéma). Il s'impose comme une nécessité dans tous les dispositifs qui ne relèvent pas exclusivement de l'autoformation, qui comportent une part certaine d'apprentissage collaboratif, dont le public cible est fragile et tenté par l'abandon, dont la composante technologique est importante. Comme élément du dispositif, il est l'objet d'une construction, le résultat de choix. Et il relève de l'ingénierie pédagogique. Celle-ci a précisément pour tâche de définir/préciser les cibles de l'accompagnement, ses objectifs et ses moyens.



Dispositif FOAD

4. Présentation de l'université de la Formation continue


L'université de la formation continue (UFC) qui a été créée en 1990. Elle dispose de 53 centres sur tout le territoire national algérien. Elle dispense à la fois des formations en présentiel et des formations hybrides, c'est-à-dire, une combinaison d'actions de formation en présentiel et à distance. Vu sa spécificité, l'université de la formation continue s'est impliquée pleinement dans la généralisation de l'utilisation des nouvelles technologies pour répondre aux besoins économiques du pays. En effet, elle a mis en place plusieurs formations hybrides qui permettent à un grand nombre de personnes d'étudier et de travailler en parallèle.

L'université de la formation continue s'inscrit dans le cadre de la formation tout au long de la vie grâce aux multiples formations qui sont destinées aussi bien pour les étudiants que pour les travailleurs. De ce fait, elle est passée de l'enseignement à distance traditionnel (EAD) à la formation ouverte et à distance (FOAD) grâce au développement des plateformes open source. Celles-ci ont permis de dispenser des formations diplômantes via la plateforme Moodle telles que la formation des enseignants, la formation des différents corps de la fonction publique, et la formation des étudiants en droit des affaires, etc.

5. Expériences de l'université continue dans la formation des formateurs

A l'instar des autres pays, l'Algérie a mis en place une réforme du système éducatif dont le programme a été approuvé par le parlement en 2002⁴, ceci dans le but d'intégrer le contexte économique mondial qui ne cesse d'évoluer en matière de nouvelles technologies. De ce fait, de nouveaux besoins apparaissent auxquels il fallait répondre en engageant des actions de formation afin de satisfaire les besoins grandissant de compétences dans les TICE. Toutefois, nous rappelons que cette réforme vise l'encadrement des enseignants, la refonte globale des programmes d'enseignement selon les orientations de la Commission Nationale de Réforme et l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

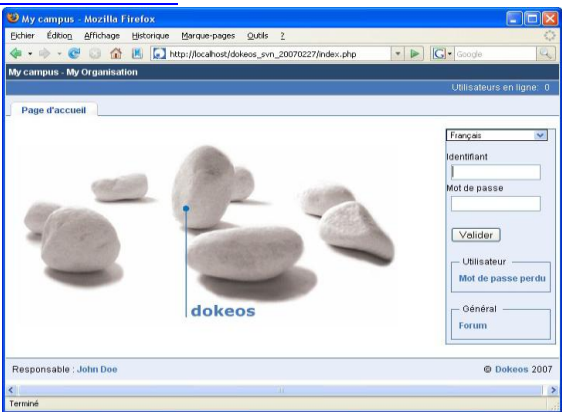
La première action de formation a été engagée en 2006. C'est l'université de la formation continue qui a pris en charge le projet de la formation des enseignants du moyen (PEM) et du primaire (PEP) dans le but d'obtenir une licence professionnelle. Ce projet a été réalisé grâce à la collaboration de trois institutions : le Ministère de l'Education Nationale était le commanditaire de la formation, les trois écoles normales supérieures (ENS de Bouzaréah, de Constantine, et d'Oran) étaient chargés de concevoir les cours, l'université de la formation continue avait pour mission la médiatisation et la mise en ligne des cours sur la plateforme Efad (www.efad.ufc.dz) qui est un système de gestion de contenus pédagogiques, développé dans le cadre d'un projet collectif réalisé par BOUSBIA N., MEKHZOUMI D. et AIT-ADDA S. dans le cadre d'un travail de recherche, suivi et dirigé par BOUSBIA N., SEFFADJ Z. et BALLA A. La plate-forme Efad est une plate-forme complète de formation ouverte et à distance (FOAD) conforme au standard SCORM. Cette dernière intègre un système auteur (système de création d'objets pédagogiques) en ligne, permettant la création de contenu selon un format propriétaire et en format standard SCORM.

Formations	PEM/PEP
Objectif de la formation	Obtention d'une licence
Mode de formation	Hybride (en présentiel et à distance)
Filières	Arabe/Français/Anglais/Histoire/Maths/Physique/Sciences
Lien de la plateforme	www.efad.ufc.dz 
Durée de la formation	De 2006 jusqu'à 2016

⁴ https://www.oasisfle.com/documents/reforme_du_syst-educ-alm.htm. Source du document: Paru dans les bulletins mensuels d'information du CNDP. Edition N° 57 du 1 novembre 2003.

Par ailleurs, la seconde action de formation a été aussi lancée par l'UFC en 2008, un autre projet de coopération Algéro-Français destiné à former des formateurs dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement du français en Algérie. En effet, La finalité du projet appelé FSP (Fonds de solidarité prioritaire) était d'appuyer le Ministère de l'Education Nationale algérien dans le déploiement d'une politique de la formation initiale et continue à destination des 45 000 enseignants de français en Algérie. Dans cette perspective un consortium d'opérateurs, dont le CLA (centre de linguistique appliquée) et le CIEP (Centre international d'études pédagogiques), ont créé de nombreuses ressources grâce à la collaboration des enseignants de l'UFC, des trois ENS et des inspecteurs de l'éducation nationale, aujourd'hui entreposées d'une part sur une plate-forme www.fle.ufc.dz, et d'autre part sur un CD-Rom nommé « mallette pédagogique ».

Ces actions de formation sont destinées aux inspecteurs de l'Education Nationale et aux formateurs des ENS qui ont pour mission d'exploiter les ressources mises à disposition, afin de créer des parcours de formation, à destination des enseignants de français en exercice ou ceux qui vont obtenir leurs diplômes. Il est clair que les inspecteurs et formateurs des ENS deviennent ainsi sur le terrain des facilitateurs, qui pourront valoriser aussi bien l'exploitation du contenu de la plateforme que celui des mallettes pédagogiques.

Formation	Professeurs de français
Objectif de la formation	Amélioration de la qualité de l'enseignement du français en Algérie
Mode de formation	A distance
Lien de la plateforme	www.fle.ufc.dz 
Durée de la formation	De 2008 jusqu'en février 2011

Les deux formations ont été dispensées sur tout le territoire national. Elles ont été suivies à distance via les plateformes Efad et Dokeos qui sont d'une très grande simplicité. Elles peuvent être utilisées aussi bien par les formateurs que les enseignants. Elles sont dotées de nombreux outils permettant la conception de cours, l'interaction et la didactisation des ressources en ligne. Cette première expérience en Algérie a permis aux enseignants de s'autoformer tout en continuant à exercer leurs fonctions au sein des établissements scolaires. Il est important de préciser que ces formations n'étaient pas accessibles au public puisque l'UFC avait un administrateur pour les deux plateformes. Il était chargé d'inscrire les formateurs et les enseignants en leur donnant un identifiant et un mot de passe afin qu'il puisse créer du contenu ou d'accéder aux cours via les plateformes dédiées à ces formations.

En Algérie, l'université de la formation continue reste la pionnière dans le lancement des projets de formation en ligne. Les deux missions qui lui ont été confiées. Elles ont été menées avec un grand succès. Dernièrement, elle a été même sollicitée par l'Université d'Alger 3 pour le lancement du master en ligne.

Conclusion

Bien que les formations classiques restent privilégiées, le recours au TICE permet d'assurer des formations couvrant un large public que pourraient les institutions ne pourraient pas assurer car elles ne disposent pas de suffisamment de moyens pour accueillir de nouveaux formés venant des quatre coins de l'Algérie. Actuellement la politique de la formation mise en place aussi bien au niveau de l'éducation qu'au sein des administrations amène les responsables à adopter les TICE pour améliorer les compétences de leurs salariés. En effet, « l'apprentissage est bel et bien une histoire de relations humaines complexes, et elles doivent aboutir à une certaine autonomie. » DUPLAA.

Bibliographie

DUPLAA E., « Imaginaire, corps et instruments dans la relation pédagogique à distance. Etude de cas dans un contexte de formation de formateurs à l'accompagnement à distance », *Distances et savoirs* 2004/2 (Vol. 2), p. 205-229. DOI 10.3166/ds.2.205-229

CARNINE, D. (1998), « *The Metamorphosis of Education into a Mature Profession. Sixth Annual Meeting* », Park City, June, Utah. <http://www.edexcellence.net/library/carnine.html>.

GAUTHIER, Clermont et al (1997), « *Pour une théorie de la pédagogie* », Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval.

JAILLET A. (2004), « *L'Ecole à l'ère du numérique – des espaces numériques pour l'éducation à l'enseignement à distance* », Editions L'Harmattan, Paris.

VOLERY Th. (2001), « L'enseignement en Ligne : concepts et facteurs de réussite », Cet article est extrait de la revue *Gestion* 2000 Volume 18 - numéro 3.

Weissberg J.L (1999), « *Présences à distance – déplacement virtuel et réseaux numériques – Pourquoi ne croyons plus la télévision ?* », Editions L'Harmattan. Paris.